

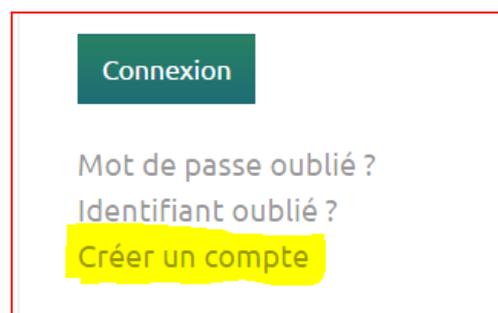
Installation d'une Mise à jour de Gesphy

Nouvelle version

Périodiquement des mises à jour de Gesphy sont à disposition sur le site Internet. Elles apportent des correctifs ou des améliorations, il est donc très important d'installer ces mises à jour.

Si vous avez un compte sur le site Internet, vous recevrez un email qui vous avertira de la présence d'une nouvelle version.

Pour pouvoir installer Gesphy ou une nouvelle version depuis le site, une connexion est nécessaire, si vous ne l'avez pas encore fait, créez-vous un compte (en bas à droite sur le site).



Suivez les instructions qui sont sur le site.



Lisez les instructions qui sont sur le site et cliquez sur « Gesphy_GesPhyComm.exe ».

Mise à jour: GESPHY et GesPhyComm

	Gesphy	GesPhyComm
Version	6.4.3 avril 2018	2.2 janvier 2018
Cliquez sur:	Gesphy_GesPhyComm.exe	

Cette version 6.4.3 imprime le **JUSTIFICATIF de Remboursement** au format XML 4.5, avec le **QR-Code** qui est indispensable pour le **Tarif 590 dès avril 2018**. Elle lit aussi les fichiers BVR de la BCV (Banque Cantonale Vaudoise) selon la nouvelle norme ISO 20022 (XML).

Selon la configuration de votre PC (version et paramétrage de Windows et antivirus), vous devrez donner toutes les autorisations, parfois à plusieurs reprises, pour le téléchargement ou l'exécution du fichier d'installation. A noter encore que ces autorisations sont parfois "cachées", c'est à dire qu'il faut ouvrir une option ou un menu pour qu'elles soient accessibles.

Installation d'une Mise à jour de Gesphy

Antivirus

Dans le pire des cas il sera nécessaire de modifier des paramètres de votre antivirus, voir un exemple pour AVAST à la fin de ce document.

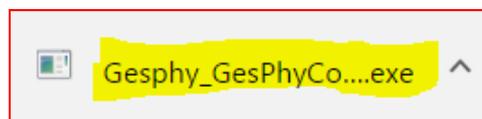
www.mydrive.ch

En cas d'impossibilité à télécharger le programme sur le site (par exemple si vous avez Norton et que vous ne savez pas comment le configurer), vous pouvez prendre le fichier d'installation qui se trouve sur le "Cloud" de www.mydrive.ch voir le document Transfert de fichiers par Mydrive qui se trouve dans les modes d'emploi du site de Gesphy.

Téléchargement

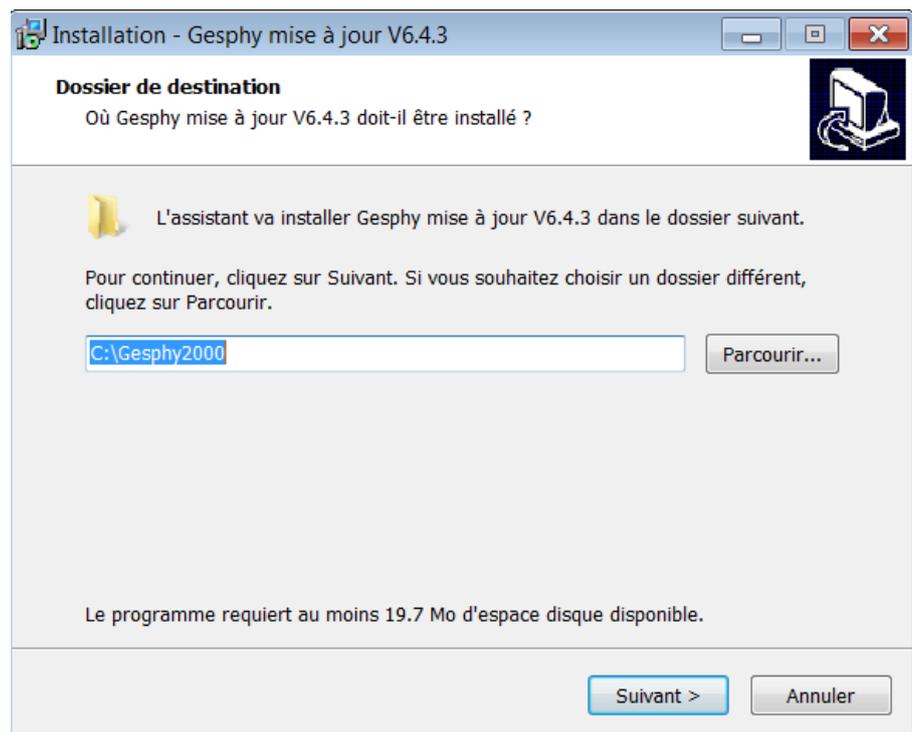
Le fichier Gesphy_GesPhyComm.exe se télécharge, on voit la progression en bas à gauche de l'écran (pour le navigateur FireFox c'est en haut à droite).

Cliquer en bas à gauche de l'écran



Installation

Après avoir passé les éventuels problèmes de blocages vous devez obtenir l'écran suivant :



Cabinet de groupe

Si plusieurs versions de Gesphy sont installées sur le PC vous devez modifier le dossier d'installation en cliquant sur « **Parcourir...** », et le faire pour chaque version installée.

Suivant

Lorsque le bon dossier d'installation est sélectionné, cliquez sur « **Suivant** » puis dans l'écran suivant sur « **Installer** »
Les fichiers sont copiés très rapidement dans **C:\Gesphy2000** (ou dans le dossier sélectionné)

Vous pouvez lancer Gesphy et tester les nouveautés.

Antivirus

Dans le pire des cas il sera nécessaire de modifier des paramètres de votre antivirus, voici un exemple pour l'antivirus bien connu et gratuit AVAST.

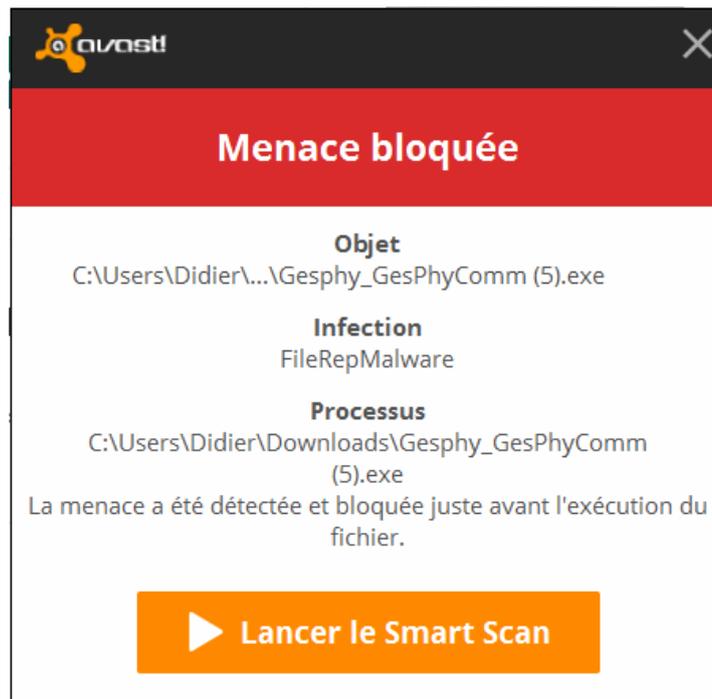
Si vous avez un autre antivirus (Norton, McAfee, Kaspersky, etc...) essayez de trouver des réglages similaires.

Exemple pour AVAST

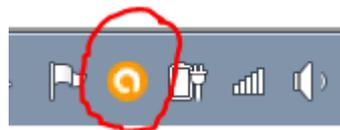
Si votre antivirus AVAST vous empêche de télécharger ou d'installer Gesphy vous pouvez modifier certains réglages.

Blocage

Si vous obtenez un message similaire à celui-ci-dessous :

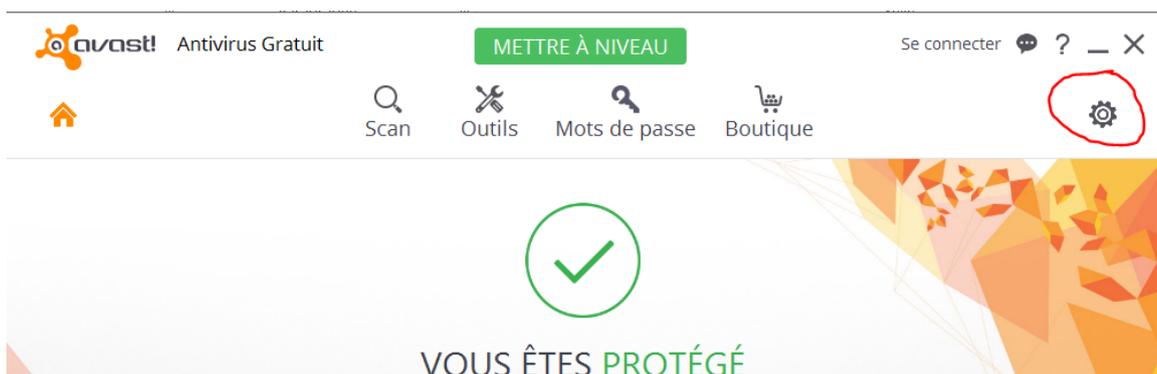


Vous pouvez simplement fermer cette fenêtre et ouvrir votre programme Avast en cliquant en bas à droite dans la barre des tâches :



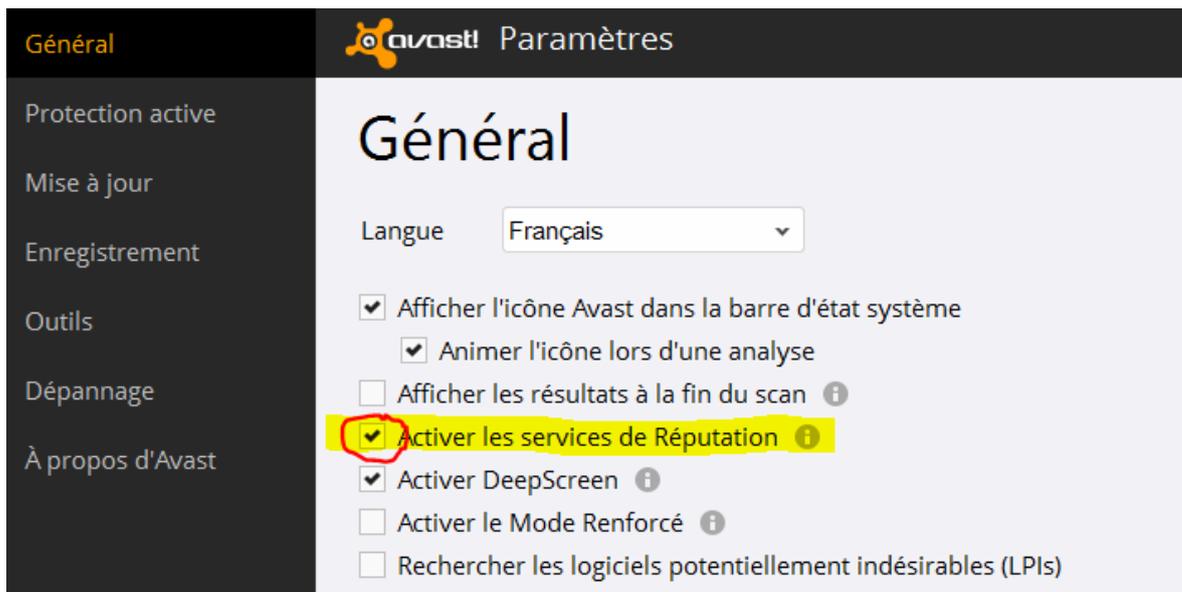
Ouvrir Avast

Puis cliquez en haut à droite de la fenêtre qui s'est ouverte, sur « Paramètres » :



Installation d'une Mise à jour de Gesphy

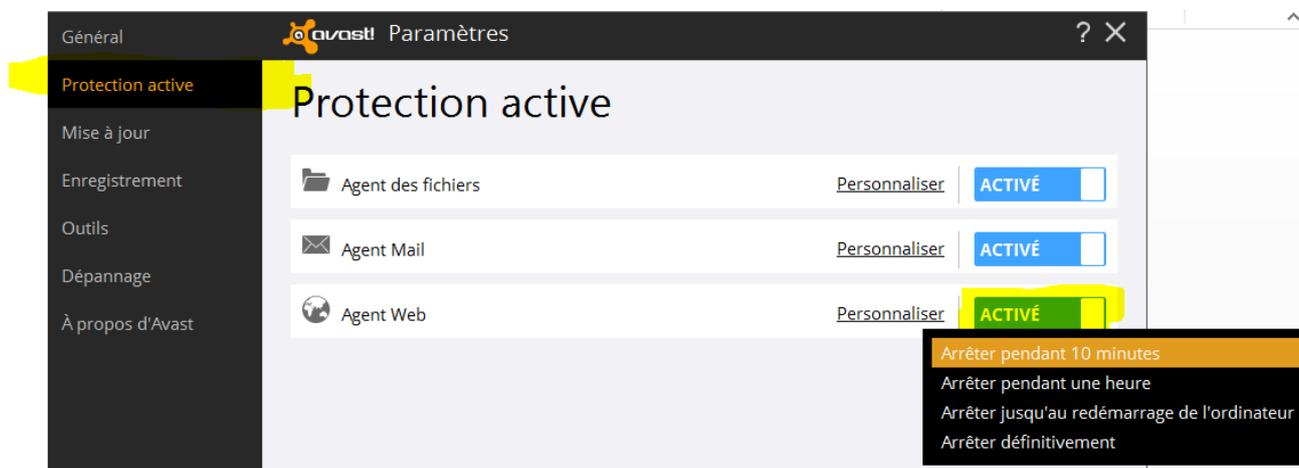
Puis enlevez la coche à « Activer les services de Réputation »



Essayez ensuite de relancer l'installation.

Désactiver l'Antivirus

Si des problèmes de blocages persistent, vous pouvez désactiver l'antivirus pour un court laps de temps.



Cliquez sur « Protection active » puis sur « Activé » pour « Agent Web », puis « Arrêter pendant 10 minutes,

Ce qui vous laissera 10 minutes pour lancer l'installation.